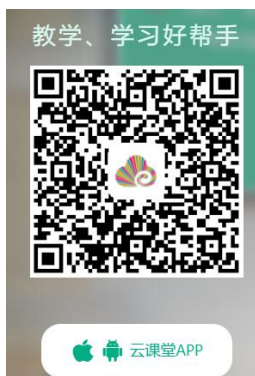


职教云教师常见问题

Q1: 云课堂的网址和 APP 名字是什么?

A: 职教云网址: zjy2.icve.com.cn; APP: 云课堂智慧职教



(扫码下载 APP)



(APP 图标)

Q2: 学生忘记密码, 新换手机/没绑定手机, 无法登录

A: 1.如学生已加入班级。教师通过手机端, 在【班级】——【更多】——【学生管理】中, 可重置学生密码。教师通过网页端: 【我的学生】——【重置密码】;

2.若学生未加入班级, 在【我的学生】——【本校学生】, 搜索学生姓名, 勾选后点击【添加到我的学生】——在【我的学生】中勾选学生重置

Q3: 网页进不去/网页打不开/网页走失了?

A: 1.确认是否为谷歌浏览器
2.确认输入网址是否正确

Q4: 如何让学生上传资源?

A: 老师可发布【附件作业】支持学生上传视频、音频、文档、PPT 等资源

Q5: 学生输入班级邀请码或者扫码加班无法加入班级 (看不到课程) ?

A: 1、确保使用【云课堂智慧职教】APP 进行扫码, 不可用微信、QQ 扫描二维码;
2、通过扫码或输入邀请码加入班级, 需要教师在【审核注册】中审核通过;
3、是否存在多个账号, 确保加入班级的账号和登录的账号是同一个账号

Q6: 班级不小心归档了怎么办?

A: 进入课程——班级, 班级状态选择全部或者已归档可恢复已归档的班级

Q7: 我从资源库导入的课件为什么只有目录, 看不到视频、PPT 等资源

A: 课程设计模块, 章节左侧有“三角形”箭头, 点击展开即可看见资源

Q8: 学生怎么加入班级? 学生加班时提示“加班成功, 等待老师审核”, 在哪里审核?

A: 1.学校管理员统一导入过学生信息，老师可直接在【班级学生】中从【学校库导入】
2.学校没有导入过学生信息，学生可通过【云课堂智慧职教】APP 扫描班级二维码或输入班级邀请码加入班级；教师审核方式：手机端：登录【云课堂智慧职教】APP，教师空间上方有【审核注册】；网页端：进入班级，在【班级学生】中可审核
3.教师可在【班级学生】中通过 Excel 表格批量导入

Q9: 学生的作业/考试显示 100%，教师端看没有作答记录或进度？

A: 1.在课程——班级——成绩模块设置考核权重，生成一下【统计分】看一下
2.看下【班级学生】中是否存在多个账号

Q10: 为什么有些课程手机或资源库可以看到，在职教云导入时搜索不到？

A: 职教云现已开放资源库中国家级、省级、校级资源库，及 MOOC 学院中精品职教慕课，还有少部分企业课程及付费课程可以学习，但未经开课机构授权不能导入使用。

Q11: 不想学生查看全部课件，上到哪里学生学习到哪可以吗？

A: 可以在班级——【课件设置】设置课件的开放模式即可

Q12: 学生不小心提交了作业/考试怎么办

A: 在班级作业/考试模块【已批】或【未批】中可以退回学生作业/考试，重新作答

Q13: 如何让学生反复练习某些题目

A: 可通过作业的形式让学生反复练习，设置作业作答次数为-1，可以无限次作答

Q14: 半投屏和全投屏的区别是什么

A: 【半投屏】可在网页端点击上方【智能投屏】用【云课堂智慧职教】APP 投屏扫码即可半投，【半投】可投放课件和课堂教学互动的部分内容，只要手机有网即可。
【全投屏】在职教云首页，下载【投屏电脑端】投屏扫码即可全投，可投放手机中所有内容包括第三方的软件内容，需手机和电脑在同一网段下